

Пользовательское соглашение

Соглашение определяет условия использования сайта etheral.ru и его сервисов: каталога, личного кабинета, избранного, программы лояльности, отзывов и рассылок.

1. Стороны и предмет

Соглашение заключается между владельцем Сайта (далее — Администрация):

Общество с ограниченной ответственностью «Этераль»

ИНН 5040183600, КПП 771501001, ОГРН 1235000019836

Адрес: 127015, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Бутырский, ул. Новодмитровская, д. 2, помещ. 7/19

Электронная почта для обращений по персональным данным: privacy@etheral.ru

Телефон: +7 (495) 665-05-04

и любым лицом, использующим Сайт (далее — Пользователь). Регистрация на Сайте, а равно его использование означают полное и безоговорочное принятие настоящего Соглашения (ст. 438 ГК РФ). Если Пользователь не согласен с условиями, он должен прекратить использование Сайта.

Условия продажи товаров — цены, порядок оплаты, доставки, возврата и обмена — устанавливаются публичной офертой, которая публикуется на Сайте с открытием продаж, и настоящим Соглашением не регулируются.

2. Регистрация и учётная запись

- Пользоваться Сайтом могут лица, достигшие 18 лет.
- Для регистрации достаточно номера мобильного телефона, подтверждённого кодом из SMS, и пароля; также доступен вход через Яндекс ID.
- Пользователь обязуется указывать достоверные данные, поддерживать их в актуальном состоянии и не передавать доступ к учётной записи третьим лицам. Все действия, совершённые под учётной записью, считаются совершёнными Пользователем.
- При подозрении на несанкционированный доступ Пользователь незамедлительно сообщает об этом Администрации.

- Пользователь может удалить учётную запись, обратившись в поддержку. Администрация вправе заблокировать учётную запись при нарушении Соглашения или законодательства.

3. Использование Сайта

Пользователю запрещается:

- использовать Сайт способами, нарушающими законодательство Российской Федерации или права третьих лиц;
- совершать действия, направленные на нарушение работы Сайта: подбор паролей и кодов, автоматизированный сбор данных, обход ограничений, внедрение вредоносного кода;
- размещать в отзывах и обращениях оскорбления, недостоверные сведения, рекламу, персональные данные третьих лиц, контент, нарушающий чужие права.

Отзывы публикуются после проверки Администрацией. Размещая отзыв, Пользователь предоставляет Администрации право безвозмездно использовать его текст на Сайте и в материалах ЭТЕРАЛЬ с указанием имени автора. Администрация вправе отклонить или удалить отзыв, нарушающий настоящий раздел.

4. Программа лояльности и избранное

Избранное и программа лояльности — сервисы Сайта, доступные зарегистрированным Пользователям. Правила начисления и списания бонусов публикуются в личном кабинете; бонусы не являются денежными средствами, не подлежат обмену на деньги и могут быть аннулированы при нарушении правил программы или Соглашения.

5. Интеллектуальная собственность

Дизайн Сайта, тексты, фотографии, логотип и товарный знак ЭТЕРАЛЬ принадлежат Администрации или используются ею на законных основаниях. Товарные знаки парфюмерных брендов принадлежат их правообладателям и используются для обозначения товаров. Копирование материалов Сайта без письменного разрешения Администрации не допускается, кроме случаев, предусмотренных законом.

6. Персональные данные

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и на основании согласий, которые Пользователь даёт при регистрации и подписке на рассылку.

7. Ответственность

- Сайт предоставляется «как есть». Администрация стремится обеспечить его бесперебойную работу, но не гарантирует отсутствие ошибок и перерывов, в том числе на время технических работ.
- Администрация не несёт ответственности за убытки, возникшие из-за невозможности использования Сайта, действий третьих лиц или нарушения Пользователем настоящего Соглашения.
- Описания товаров, фотографии и характеристики приводятся по данным производителей и дистрибьюторов; возможны расхождения в оттенках упаковки и оформлении, не влияющие на свойства товара.
- Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных и за содержание размещённых им материалов.

8. Изменение Соглашения и разрешение споров

Администрация вправе изменять Соглашение. Новая редакция публикуется на этой странице с указанием даты и вступает в силу с момента публикации; продолжение использования Сайта означает согласие с изменениями. К Соглашению применяется право Российской Федерации. Споры решаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в суде по месту нахождения Администрации, если иная подсудность не установлена законом о защите прав потребителей.

Вопросы по Соглашению: privacy@etheral.ru, телефон +7 (495) 665-05-04.